

# Het wachten is op vaste banen

**HERSTEL** / Uitzendbedrijven zijn optimistisch over de vraag naar personeel. Maar daalt de werkloosheid ook echt? 'Mensen in vaste dienst worden vervangen door uitzendkrachten.'

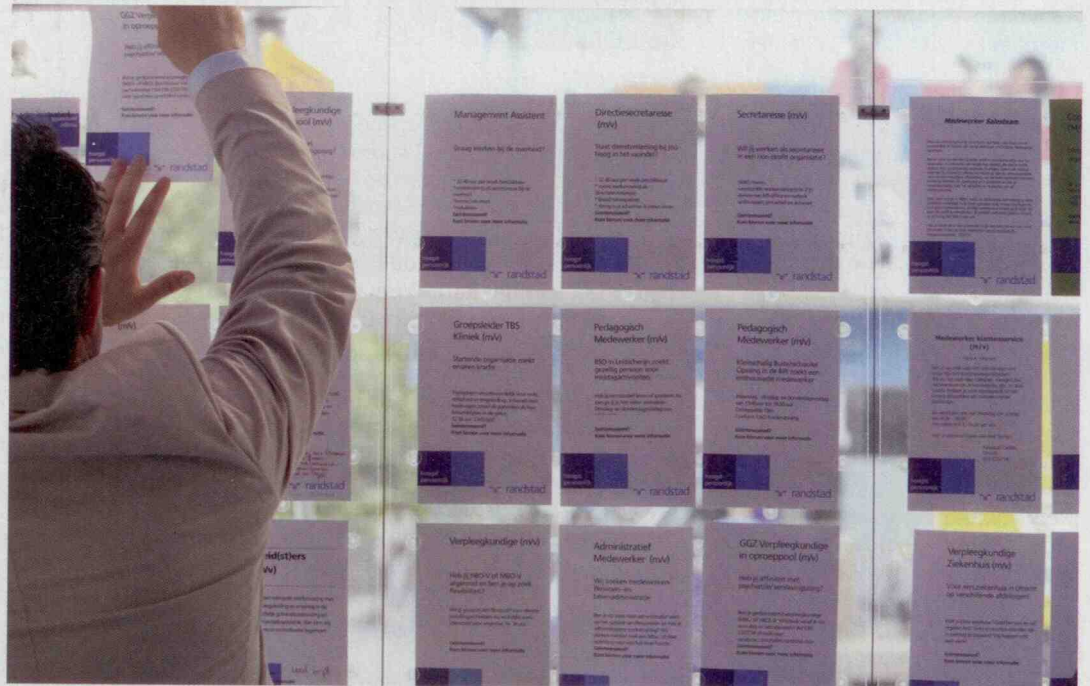
Wilbert Geijtenbeek

**W**e zetten 17 miljard euro om in een jaar. De enige vraag die ik nu krijg, is hoeveel we de afgelopen twee weken zijn gegroeid.' Jacques van den Broek (53), de nieuwe topman van uitzendbedrijf Randstad verbaast zich over de vragen die analisten en investeerders hem stellen. 'Ik ben van nature optimistisch. Maar ik heb het idee dat er de laatste weken te veel optimisme in de beleggersgemeenschap is geslopen.'

Die hooggespannen verwachtingen hebben te maken met het naderend economisch herstel. Er is reden tot optimisme. Het Centraal Planbureau (CPB) paste afgelopen week zijn ramingen aan en verwacht dat de werkloosheid vanaf volgend jaar daalt.

Branchevereniging van inkoopers NEVI meldde dat het aantal exportorders in januari fors is toegenomen, iets wat volgens de organisatie moet leiden tot nieuwe werkgelegenheid. Voor het eerst in lange tijd neemt de vraag naar uitzendkrachten voor administratieve functies toe.

Dat is goed nieuws voor arbeidsbemiddelaars. Uitzendbedrijven als Randstad zijn de spreekwoordelijke kanarie in de kolenmijn van de conjunctuur. Als er giftige gassen in de economie opborrelen, lijden uitzendbedrijven als eerste. Als de eco-



Een medewerker van een uitzendbureau voegt een vacature toe aan het aanbod. De uitzendbranche is optimistisch

nomie opkrabbelt, zijn de kwartaalcijfers van uitzendbedrijven de spreekwoordelijke zwaluw.

Randstad Nederland zag zijn omzet in januari groeien, concurrent USG People deed dat vorig najaar al en ook het Britse recruitmentbedrijf Robert Walters meldde deze maand 'een robuuste prestatie in de Benelux'. De markten herstellen, zei scheidend Randstad-topman Ben Noteboom (55) aan het eind van zijn beursperiode. Die verzuchting

liet hij volgen door een korte opsomming van wat de werknemers van Randstad de komende maanden van herstel te wachten staat.

Noteboom: 'We gaan meer specialistische arbeidskrachten bemiddelen. We gaan meer kandidaten plaatsen in vaste banen. We gaan meer kandidaten bemiddelen in witteboordenfuncties. We gaan meer werk doen voor het midden- en kleinbedrijf. Zodra we de groei zien versnellen, gaan we weer meer geld aan marketing uit-

gaat er intussen wel al vanuit dat de werkloosheid op termijn daalt. Vorige zomer verwachtte het CPB nog dat de werkloosheid dit jaar op 670.000 zou pieken. Met het optimisme van nu moeten dat er dit jaar 20.000 minder zijn. Als het CPB het bij het rechte eind heeft, komen er volgend jaar nog eens 15.000 banen bij.

Sectorbankier Han Mesters (52) van ABN AMRO, die de arbeidsbemiddelingsmarkt al jaren analyseert, is sceptisch. Hij noemt het herstel van de uitzenders 'apekool'. Hij verwacht dat de werkloosheid juist verder toeneemt, vanwege een andere, onderliggende trend: automatisering zal veel mensen hun baan kosten.

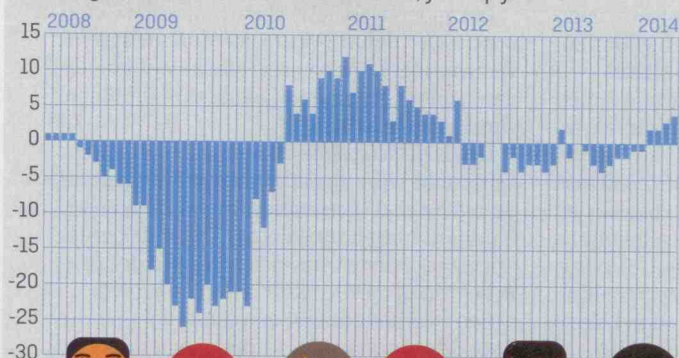
Mesters denkt dat 47 procent van de banen de komende twintig jaar verdwijnt. Volgens hem is de huidige groei van de vraag naar tijdelijke banen vertekend: 'Mensen in vaste dienst worden vervangen door mensen met een tijdelijk contract, uitzendkrachten of zelfstandigen zonder personeel. Per saldo levert dat de arbeidsmarkt niets op.'

Bij werving- en selectiebedrijven die vooral kandidaten voor vaste banen zoeken, is de stemming wel optimistisch, maar dat

## Magere jaren

Omzetgroei uitzendbranche Nederland, jaar op jaar

procent



## 'Mensen in vaste dienst worden vervangen door uitzendkrachten'

geven.' Soortgelijk optimisme heeft ook bezit genomen van CEO Rob Zandbergen (55) van concurrent USG People. 'Ik verwacht verdere groei. Ik zie steeds meer leven in het midden- en kleinbedrijf. Het aantal vacatures neemt gestaag toe.' Zandbergen zet in op het laten groeien van zijn omzet. Ook met een lichte groei van de omzet moet de winst exploderen, zo hoopt hij. De uitzendbedrijven varen op die hoop.

Nu neemt de vraag naar vaste banen echter niet toe. Het CPB

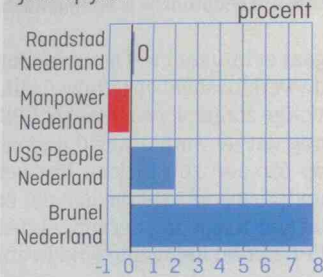


vertaalt zich nog niet in omzet-groei. Dat geldt bijvoorbeeld voor recruitmentbedrijf Robert Walters, dat op de markt van interim-functies en vaste betrekkingen actief is. Benelux-directeur Rob Vermaak (55) benadrukt dat hij in Nederland vooral een toegenomen vraag ziet naar tijdelijke functies.

Toch denkt ook Vermaak dat het tij aan het keren is. Dat merkt hij aan zijn klanten. Als een klant besluit het bedrijf niet in te schakelen voor een vacature, vraagt hij naar de reden. Begin vorig jaar gaven de meeste klanten als belangrijkste reden dat ze afzagen van een vacature of geen budget hadden. Vermaak: 'Nu geven de meeste klanten in dat geval aan dat ze de vacature bij een concurrent hebben geplaatst of liever zelf op zoek gaan naar kandidaten. Dat geeft in elk geval aan dat er weer mensen worden aangeworven.' Vermaak, sinds 1987 in het recruitmentvak werkzaam, ge-

### Lichte opleving

Omzetgroei 4e kwartaal 2013  
jaar op jaar



looft heilig dat de vraag naar vaste functies 'na de zomer structureel zal herstellen'.

Vermaak wijdde de jaarlijkse kerstkaart die hij eind vorig jaar aan zijn werknemers schreef aan het herstel. Hij waarschuwde ze: 'Als de vraag naar vast personeel weer groeit, dan zal een herstel van 5 procent voelen als een herstel van 50 procent. Met dezelfde energie zul je dan ineens nog een tweede kandidaat bij de eerste mee verkopen.' Hij eindigde de kerstboodschap met een voorbehoud: 'Ik beloof niet dat dat van het ene op het andere moment gebeurt, maar als het gebeurt, dan zul je het aan alles merken.'

Hij beaamt dat zijn recruiters na vijf jaar van minder vacatures, omzetsdaling, prijsdruk, niet behaalde verkooptargets en dus tegenvallende bonussen snakken naar een doorbraak. 'Het is de hoogste tijd.'



**SYP WYNIA**

## Niet de groei, de krimp kwam uit Den Haag

**H**et laatste kabinet-Balkenende reageerde op de crisis door de uitgaven te verhogen en een geweldig gat in de begroting te laten vallen. Toen dat onhoudbaar werd en ingrepen nodig waren, stapte Wouter Bos met de PvdA uit dat kabinet. Het kabinet-Rutte/Verhagen dat in 2010 aantrad, nam voor 9 miljard euro maatregelen om het begrotingstekort in vier jaar onder de duim te krijgen.

Maar inmiddels brak de eurocrisis uit. De effecten daarvan werden door Rutte en Verhagen aanvankelijk genegeerd, maar twee jaar geleden, in het voorjaar van 2012, hielp er geen lieve moedertje meer aan. De economie stond weer in het rood. Brussel had de touwtjes de voorgaande jaren bovendien laten vieren, maar in 2013 moest het begrotingstekort echt onder de 3 procent, in plaats van de 4,6 procent waarmee het Centraal Planbureau in het voorjaar van 2012 dreigde.

In en om het Catshuis brak vervolgens blinde paniek uit. De wildste ideeën deden de ronde om het begrotingstekort in 2013 met behulp van lastenverzwaringen onder de 3 procent te krijgen.

Nederland had toen al twintig jaar vooraan gestaan om iedereen met die Brusselse norm om de oren te slaan en na het uitbreken van de eurocrisis dreigde vooral Nederland iedereen die zich er niet aan hield met straf. Dus wilden Mark Rutte en Maxime Verhagen koste wat het kost niet zelf in het strafbankje belanden. Naar buiten toe zei Rutte trouwens dat het niet om Brussel ging, maar dat de ingrepen – lastenverzwaringen dus – nodig waren om Nederland op orde te krijgen. Bovendien zouden we volgens hem zonder lastenverzwaringen worden getroffen door de toorn van de financiële markten.

Gedoogetpartner Geert Wilders maakte het niet mee, er kwamen nieuwe verkiezingen. In afwachting daarvan kregen Rutte en Verhagen tijdelijke gedoogetsteun – van D66, ChristenUnie en GroenLinks – voor hun missie om in alle haast de lasten te verzwaren teneinde aan de 3-procentnorm te voldoen. De btw ging meteen omhoog, reiskostenvergoedingen voor werknemers zouden worden belast – dat werk. Bezuinigd werd er nauwelijks.

Dat met zoveel daadkrachtige euforie omgeven Lenteakkoord was een misser van jewelste. Het kwam tot stand in een wolk van

paniek, om het imago van Nederland in Brussel te redden.

Vergeeten werd dat het opleggen van extra lasten de economie niet onbeschadigd laat. In totaal zou de economie in 2013 met 13 miljard euro extra worden belast. Geen wonder dat er in 2013 geen economische groei van 1,25 procent was, zoals het Centraal Planbureau voorzag, maar een krimp van 0,8 procent.

Ik durf de stelling aan dat dit verschil (2 procent welvaartsverlies) direct samenhangt met het afknijpen van de economie in 2013 door lastenverzwaringen. Die 13 miljard die de overheid extra opeist, wordt niet meer uitgegeven door burgers en bedrijven. Die 13 miljard komt overeen met 2 procent van de economie. Geen wonder dus dat de economie het 2 procent slechter deed dan eerder voorzien, zou je kunnen zeggen.

Een economie die slechter rendeert, levert ook minder inkomsten op voor de overheid. En de op z'n minst mede door de extra lastenverzwaringen verzwakte economie leidde er

zo toe dat er vorig jaar van Brussel wederom 6 miljard aan maatregelen moest worden gevonden om aan het begrotingstekort van 3 procent te ontkomen. En weer werden de lasten met 3 miljard verzwaaard, waardoor er al met al in 2014 – dit jaar dus

– weer voor 5 miljard aan nieuwe lasten werd opgelegd. Voor de hele periode 2011-2017 hebben de kabinetten-Rutte inmiddels voor 21 miljard aan lastenverzwaringen in petto.

Als Nederland weer ietsje opbloeit, komt dat niet door het overheidsbeleid, maar eerder doordat burgers en bedrijven weer ietsje opleven na de harde, Haagse krimp van het afgelopen jaar.

Dat moeten we dus nooit, maar ook echt nooit meer doen: overhaaste domme lastenverzwaringen doorvoeren omdat wat ambtenaren en politici bang zijn anders in Brussel te worden uitgelachen.

En als de economie de komende jaren weer echt lucht wil krijgen, moet het kabinet niet doorgaan met lastenverzwaringen (nog eens 8 miljard tussen nu en 2017), maar de eerder opgelegde lastenverzwaringen terugdraaien, te beginnen met de extra lasten op arbeid.

Een overheid brengt een land niet op orde door de economie af te knijpen, maar door de economie ruimte te geven. Die simpele waarheid is door het optreden van de kabinetten-Rutte nieuw leven ingeblazen.

**Dat moeten we dus echt nooit meer doen: overhaast de lasten verzwaren**